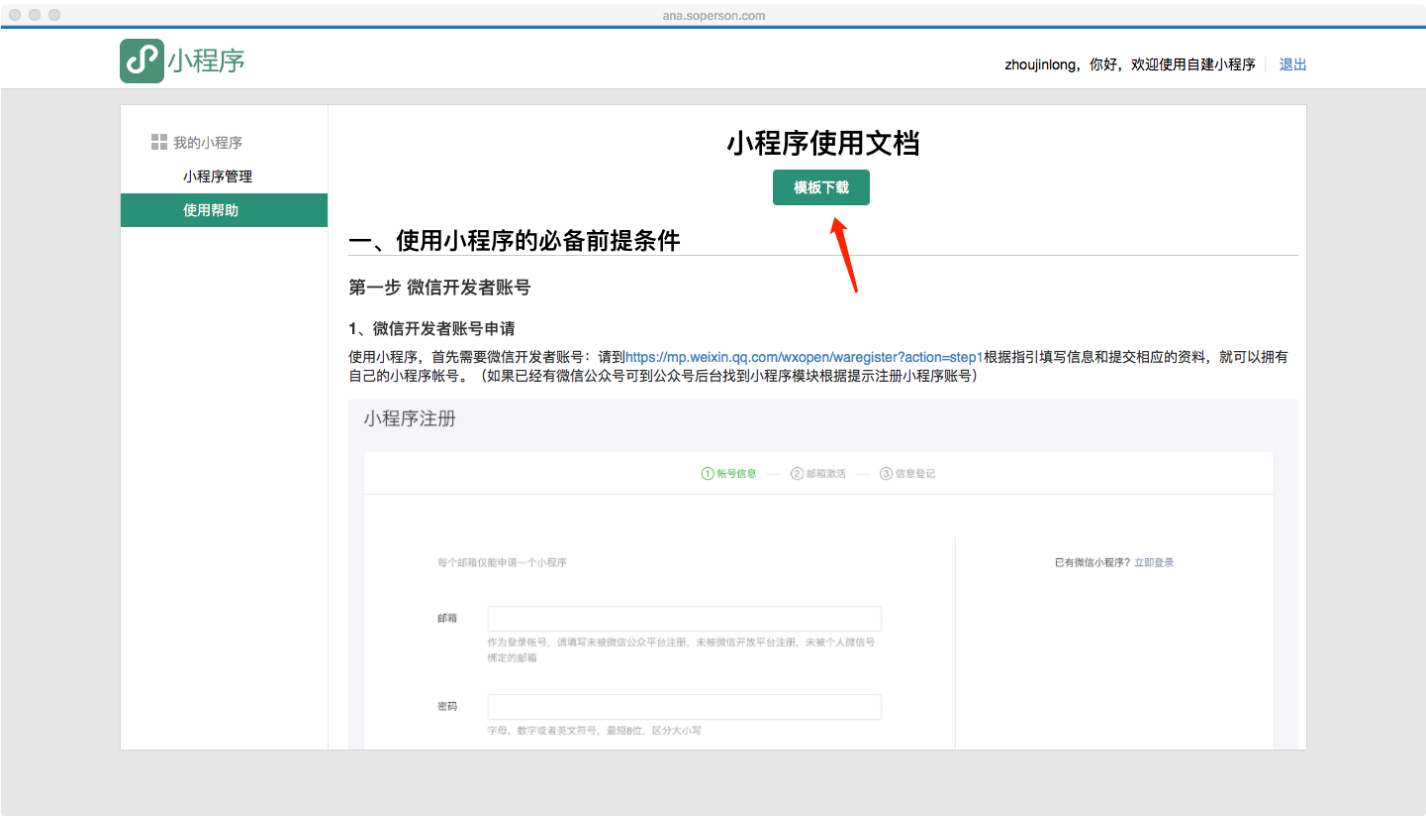


小程序接入在线客服文档（使用talk99小程序版本）

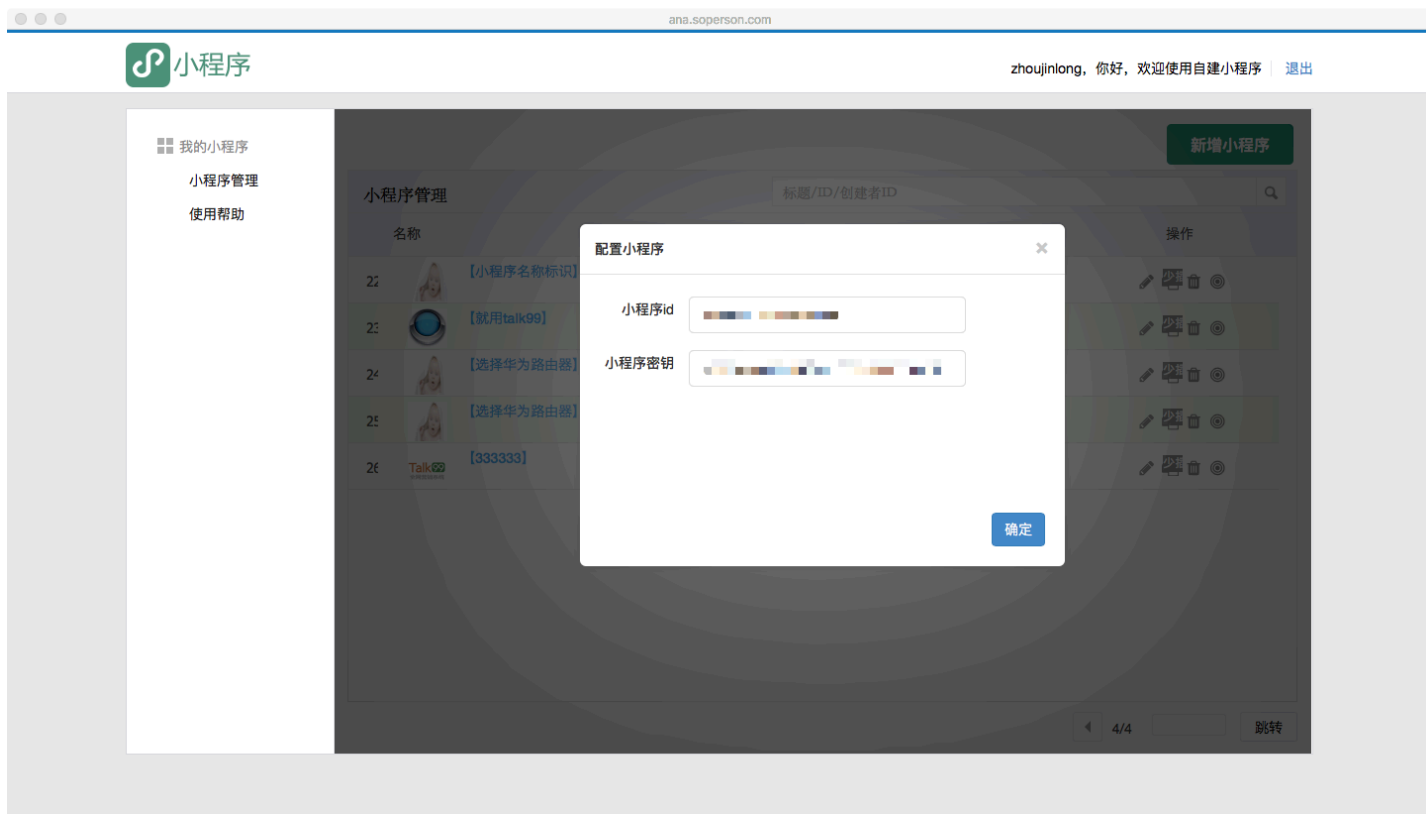
一、下载最新的小程序模版并上传审核



二、获取配置并开启小程序在线客服功能

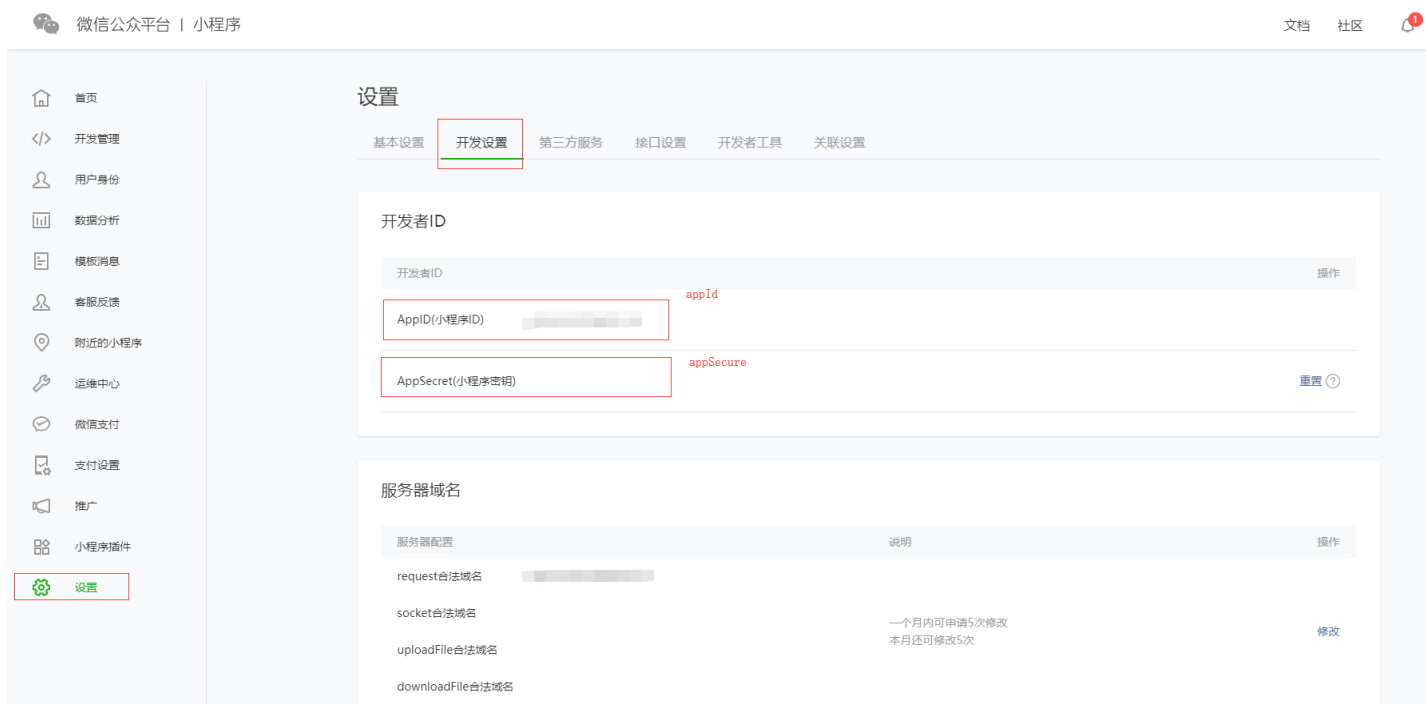
(1) 如果已经使用talk99打造了小程序，并且已经配置好，获取 `appId` 和 `appSecret` 方法

1、进入talk99后台小程序模块



(2) 如果还没有在talk99配置好，获取 `appId` 和 `appSecret` 方法

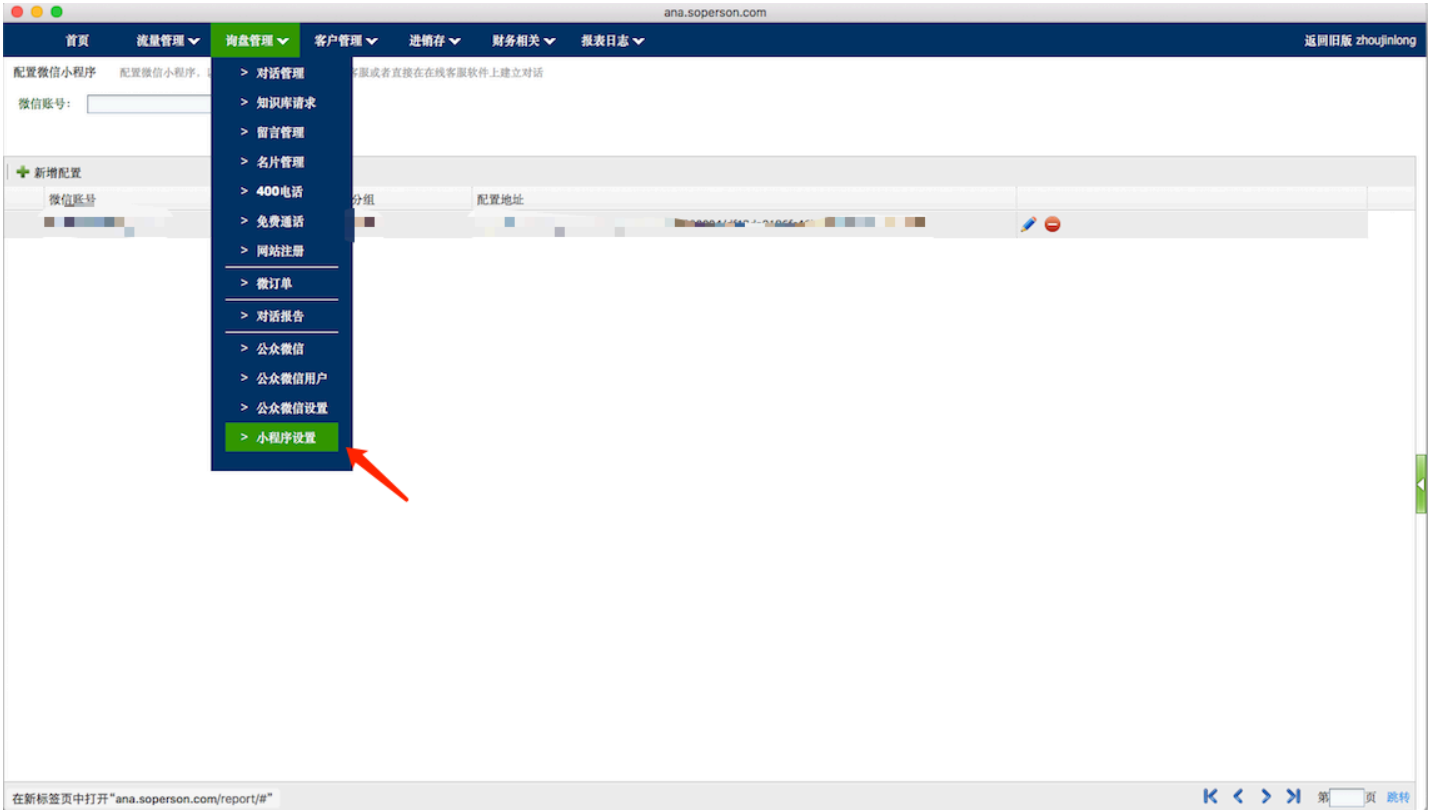
1. 登陆微信公众平台 `https://mp.weixin.qq.com`
2. 在左侧菜单中选中 `设置`，右侧选择 `开发设置`
3. 复制 `appId` 和 `appSecret` (`appSecret` 默认是不显示的，点击右侧的生成或重置)



(3) 配置在线客服功能

i. 在talk99配置询盘管理

点击询盘管理 进入小程序设置



点击新增配置



ana.soperson.com

首页流量管理▼消息管理▼客户管理▼进销存▼财务相关▼报表日志▼

返回首页zhoujulong

配置微信小程序

配置微信小程序，以便收到微信消息时可以通知客服或者直接在在线客服软件上建立对话

微信账号：

查询

新增配置

微信账号	相关子站点	对话分组	配置地址
Z190588756@qq.com	全部	10079894	http://weixin.soperson.com/receiver/10000004/df13da9186fc46bd

详情

当前微信小程序配置

配置地址：<http://weixin.soperson.com/receiver/10000004/df13da9186fc46bd81c25f5ad2bd480>
登录邮箱：Z190588756@qq.com
appId：wxaca12cf4
appSecure：e382acbafe68c17f30f
接通对话分组：test
相关子站点：全部
收到消息回复：111

说明

1. 所有参数获取和设置，在微信公众平台->小程序里

2. 在左侧菜单中选中“设置”，右侧选择“开发设置”

3. 开始“消息推送”

4. 配置消息推送参数：

共 1 条，每页 22 条，当前第 1 / 1 页 已选中： 1

1234

第 1 页 跳转

ii. 在微信公众平台开启消息推送

1. 登陆微信公众平台 <https://mp.weixin.qq.com>
2. 在左侧菜单中选中 设置 ， 右侧选择 开发设置 ， 点击开启 消息推送
3. URL配置为上边的配置地址
4. Token配置为上边的token令牌
5. EncodingAESKey 点击“随机生成”生成一段EncodingAESKey
6. 消息加密方式 选择明文模式
7. 数据格式 选择XML

消息推送配置

填写的URL需要正确响应微信发送的Token验证，填写说明请阅读[消息推送服务器配置指南](#)

配置为上边“配置地址”

URL(服务器地址)

必须以http://或https://开头，分别支持80端口和443端口

Token(令牌)

必须为英文或数字，长度为3-32字符

配置为上边“token”

EncodingAESKey
(消息加密密钥)

随机生成

消息加密密钥由43位字符组成，字符范围为A-Z,a-z,0-9

消息加密方式

请根据业务需要，选择消息加密方式，启用后将立即生效

选择“明文模式”

- ☒ 明文模式 (不使用消息体加密功能，安全系数较低)
- ☐ 兼容模式 (明文、密文将共存，方便开发者调试和维护)
- ☐ 安全模式 (推荐) (消息包为纯密文，需要开发者加密和解密，安全系数高)

数据格式

请选择微信与开发者服务器间传输的数据格式

选择XML方式

- ☐ JSON
- ☒ XML

提交